



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

EKONOMIAREN GARAPEN,  
JASANGARRITASUN  
ETA INGURUMEN SAILA

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO  
ECONÓMICO, SOSTENIBILIDAD  
Y MEDIO AMBIENTE

**KNOWINN**

KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA

# WEBINARS GRATUITOS: MARZO, ABRIL Y JULIO

- Si deseas asistir a alguno de los webinars programados es imprescindible que formalices tu matrícula antes de las 17:00 del día anterior.
- **MATRICULACIÓN A TRAVÉS DE <https://www.euskalit.net/es/knowinn.html>.**
- Los enlaces al aula virtual se facilitarán por email el día anterior a quienes hayan formalizado su matrícula en el plazo y formas establecidas. Recomendamos que el día del encuentro te conectes con tiempo suficiente (p.e. 5-10 minutos antes) para comprobar que la cámara y el audio funcionan, el correcto funcionamiento de la conexión, etc. La conexión será a través de la herramienta Go To Webinar.
- **NO SE EMITIRÁN CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN.**
- Si necesitas algo previamente, puedes contactar con [tgarcia@euskalit.net](mailto:tgarcia@euskalit.net).



29 MARZO (10:00-11:00)

**WEBINAR**  
**LAS CARTAS DE SERVICIOS**  
COMO HERRAMIENTA PARA  
MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO  
DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y LA  
SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA

IÑAKI BUITRÓN (ARCINNOVA)



**KNOWINN**

KUDEAKETA ALPERBATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



31 MARZO (12:00-13:00)

**WEBINAR GRATUITO:**  
**DE LA PLANIFICACIÓN A LA**  
**ACCIÓN COMERCIAL**

ANA BLANCO  
(GRUPO BENTAS)



**KNOWINN**

KUDEAKETA ALPERBATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



14 ABRIL (10:00-11:00)

**WEBINAR GRATUITO:**  
**PIENSA LIBRE, CREA**  
**NUEVO**

AURKENE REDONDO  
(ENBOR KONTSULTOREAK)



**KNOWINN**

KUDEAKETA ALPERBATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



23 ABRIL (10:00-11:00)

**WEBINAR GRATUITO:**  
**HERRAMIENTAS PARA**  
**INNOVAR EFICAZMENTE**

JUAN CARLOS MORLA  
(SONDER CONSULTING)



**KNOWINN**

KUDEAKETA ALPERBATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



29 ABRIL (10:00-11:00)

**WEBINAR GRATUITO:**  
**PRODUCTIVIDAD**  
**PERSONAL SIN ESTRÉS**

ALBERTO BARBERO



**KNOWINN**

KUDEAKETA ALPERBATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA

Haz click en cada imagen para información complementaria.



2 JULIO (10:00-11:00)

## WEBINAR GRATUITO: INDICADORES Y OBJETIVOS. QUIEN NO MIDE, NO GESTIONA

RUBÉN MARTÍNEZ (MPLUS)



6 JULIO (10:00-11:00)

## WEBINAR GRATUITO: LA GESTIÓN DE PERSONAS Y EQUIPOS PARA MANDOS INTERMEDIOS

ROBERTO LÓPEZ  
(MAS INNOVACIÓN)



7 JULIO (10:00-11:00)

## WEBINAR GRATUITO: GESTIÓN GLOBAL DE COMPRAS

JESÚS BUISÁN (DIDNOVA)



8 JULIO (10:00-11:00)

## WEBINAR GRATUITO: GESTIÓN DE PROYECTOS PARA UNA GESTIÓN ÁGIL

FERNANDO GARCÍA (KAMEIN)



12 JULIO (10:00-11:00)

## WEBINAR GRATUITO: CÓMO IMPULSAR PROYECTOS DE MEJORA CON LA METODOLOGÍA KAIZEN

IÑAKI BUITRÓN (ARCINNOVA)



14 JULIO (10:00-11:00)

## WEBINAR GRATUITO: GESTIÓN DE COMPETENCIAS EN LA ERA DEL TALENTO

INMACULADA GARBAYO (IMH)



Haz click en cada imagen para información complementaria.