



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

EKONOMIAREN GARAPEN,
JASANGARRITASUN
ETA INGURUMEN SAILA

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO, SOSTENIBILIDAD
Y MEDIO AMBIENTE

KNOWINN

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

WEBINARS GRATUITOS: MARZO, ABRIL Y JULIO

- Si deseas asistir a alguno de los webinars programados es imprescindible que formalices tu matrícula antes de las 17:00 del día anterior.
- **MATRICULACIÓN A TRAVÉS DE <https://www.euskalit.net/es/knowinn.html>.**
- Los enlaces al aula virtual se facilitarán por email el día anterior a quienes hayan formalizado su matrícula en el plazo y formas establecidas. Recomendamos que el día del encuentro te conectes con tiempo suficiente (p.e. 5-10 minutos antes) para comprobar que la cámara y el audio funcionan, el correcto funcionamiento de la conexión, etc. La conexión será a través de la herramienta Go To Webinar.
- **NO SE EMITIRÁN CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN.**
- Si necesitas algo previamente, puedes contactar con tgarcia@euskalit.net.



29 MARZO (10:00-11:00)

WEBINAR
LAS CARTAS DE SERVICIOS
COMO HERRAMIENTA PARA
MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO
DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y LA
SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA

IÑAKI BUITRÓN (ARCINNOVA)



KNOWINN

KUDEAKETA ALPERBATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



31 MARZO (12:00-13:00)

WEBINAR GRATUITO:
DE LA PLANIFICACIÓN A LA
ACCIÓN COMERCIAL

ANA BLANCO
(GRUPO BENTAS)



KNOWINN

KUDEAKETA ALPERBATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



14 ABRIL (10:00-11:00)

WEBINAR GRATUITO:
PIENSA LIBRE, CREA
NUEVO

AURKENE REDONDO
(ENBOR KONTSULTOREAK)



KNOWINN

KUDEAKETA ALPERBATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



23 ABRIL (10:00-11:00)

WEBINAR GRATUITO:
HERRAMIENTAS PARA
INNOVAR EFICAZMENTE

JUAN CARLOS MORLA
(SONDER CONSULTING)



KNOWINN

KUDEAKETA ALPERBATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



29 ABRIL (10:00-11:00)

WEBINAR GRATUITO:
PRODUCTIVIDAD
PERSONAL SIN ESTRÉS

ALBERTO BARBERO



KNOWINN

KUDEAKETA ALPERBATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

Haz click en cada imagen para información complementaria.



2 JULIO (10:00-11:00)

WEBINAR GRATUITO: INDICADORES Y OBJETIVOS. QUIEN NO MIDE, NO GESTIONA

RUBÉN MARTÍNEZ (MPLUS)



6 JULIO (10:00-11:00)

WEBINAR GRATUITO: LA GESTIÓN DE PERSONAS Y EQUIPOS PARA MANDOS INTERMEDIOS

ROBERTO LÓPEZ
(MAS INNOVACIÓN)



7 JULIO (10:00-11:00)

WEBINAR GRATUITO: GESTIÓN GLOBAL DE COMPRAS

JESÚS BUISÁN (DIDNOVA)



8 JULIO (10:00-11:00)

WEBINAR GRATUITO: GESTIÓN DE PROYECTOS PARA UNA GESTIÓN ÁGIL

FERNANDO GARCÍA (KAMEIN)



12 JULIO (10:00-11:00)

WEBINAR GRATUITO: CÓMO IMPULSAR PROYECTOS DE MEJORA CON LA METODOLOGÍA KAIZEN

IÑAKI BUITRÓN (ARCINNOVA)



14 JULIO (10:00-11:00)

WEBINAR GRATUITO: GESTIÓN DE COMPETENCIAS EN LA ERA DEL TALENTO

INMACULADA GARBAYO (IMH)



Haz click en cada imagen para información complementaria.